

# ROB GÖBBELS

Biddlestraat 10 • Sittard

Tel: +31 46 2048 443 • Mobiel: +49 172/2485273 • E-Mail : info@robit-consultancy.nl

---

## Curriculum Vitae

### Persoonlijke gegevens

- Geboren op 10 April 1970 in Geleen
- Van 2002 tot 2010 in Düsseldorf gewoond
- Woonplaats sinds 2010 Sittard

Rob Göbbels valt in zijn werk als professionele consultant op door zijn creatieve, oplossingsgerichte denken en zijn eerlijke en open karakter. Hij combineert een gestructureerde manier van werken met een extreem goed gevoel voor pragmatisme. Door zijn teamgeest, zijn gedrevenheid en en gevoel voor humor was het een groot genoegen om met hem samen te werken.

Bron: Managementteam CC&B Service Management, Vodafone Duitsland



### Samenvatting

#### Algemene ervaring:

- IT-consultant met 23 jaar ervaring in hoofdzakelijk de telecommunicatie branche
  - Projectmanagement (max. 200 Personen; 8 Mio Euro, 15 Systemen)
  - Demand management
  - Gestructureerd testen
  - Testautomatisering
  - Applicatiesupport
  - Revenue-assurance
- 
- Van 2002 tot heden (zelfstandig) consultant; Van 2002 tot 2010: Info-Nomad GmbH. en vanaf 2010: Robit IT Consultancy B.V.
    - Opdrachtgever: Vodafone Duitsland
      - 2007 tot heden: projectmanagement en demand management
      - 2006 tot 2007: revenue-assurance specialist
      - 2002 tot 2005: second level application support Customer Care & Billing
    - Van 1996 tot 2001: Consultant bij CMG IT Consultancy; klanten: ING Bank, Vodafone-NL, OCÉ, EMI en Frans Maas Logistics
  - Van 1994 tot 1996: ING Bank, Amsterdam. (Demand Management)

#### Methoden:

- Projectmanagement volgens PRINCE2 ;
- Projectorganisatie volgens Scrum
- System Development Methodology (SDM) van IBM
- Gestructureerd testen volgens TMAP
- Gestructureerde testautomatisering volgens CMG-Testframe.
- Projectmanagement volgens CMG-Commander PM1und 2
- Quality-management volgens CMG-Commander
- Projectmanagement volgens de Vodafone T4G en PPM processen/ methode

#### Opleiding:

Bestuurlijke Informatiekunde ; Universiteit Tilburg

# ROB GÖBBELS

Biddlestraat 10 · Sittard

Tel: +31 46 2048 443 · Mobiel: +49 172/2485273 · E-Mail : info@robit-consultancy.nl

---

## Software-Ervaring

PEGA Marketing (basics), MS-Project, Access, Excel, Word, Oracle-SQL, Teradata, Unix, Testdirector, Amdocs-Ensemble, Amdocs-RBMS, Business Objects

## Talen:

Nederlands, Duits en Engels vloeiend spreken en schrijven

## Professionele carrière

01 / 2002 - heden

Vodafone D2 GmbH

07 / 2007 - heden

Projectmanager, demand manager

### Omgeving

De hoofdafdeling "Capability Management" vormt de brug tussen de „business“ (Marketing, Sales, Customer operations) en de technische engineering- en operations afdelingen inclusief technische leveranciers. Concrete rollen, die worden ingevuld zijn die van programma- en projectleider en die van demand managers .

Deze omgeving, kenmerkt zich bij Vodafone Duitsland door project management processen, die er toe zouden moeten dienen, om projecten zo efficiënt mogelijk te implementeren, maar in de praktijk steeds complexer en minder gestructureerd lijken te worden. Er wordt gevoelsmatig steeds meer gevergd van projectleiders, maar ook van andere projectmedewerkers om aan de wensen en doelstellingen van opdrachtgevers te voldoen. Kenmerken als “ruggegraat tegenover top-management durven en kunnen tonen door je zaakjes goed op orde te hebben”, “je door technische afdelingen en leveranciers niet te gemakkelijk laten afschepen, “kwaliteit van opgeleverde producten blijven controleren, doordat technische medewerkers steeds minder ervaring en affiniteit met de business processen schijnen te hebben” en tenslotte “gestructureerd, maar ook pragmatisch kunnen werken” zijn een paar kreten, die een beeld geven van de werkomgeving.

### Een greep uit de doorgevoerde projecten:

2017-2018: Deelprojectleiding/ demand management:

In het „One Sales Foundation“ (OSF) programma wordt een nieuw sales systeem geïmplementeerd, die de systemen, die op dit moment in de verschillende verkoopkanalen worden gebruikt, moet aflösen. De basis voor dit systeem is het Omnius systeem, dat door de firma Dyna wordt geleverd en met behulp van de firma Amdocs wordt aangepast aan de behoeften van Vodafone.

Daarnaast worden verbindingen met andere systemen, zoals bijvoorbeeld het kampagnemanagement systeem van PEGA (PEGA-Marketing), gebouwd.

Mijn rol is “streamlead” van de NBA-stream, met de taak ervoor te zorgen, dat de kampagnemanagement en “next best activity” processen en de daarvoor noodzakelijke functionaliteit korrekt worden beschreven en geïmplementeerd.

2016-2018: Demand management:

In het project „Multi-Channel Campaign Management“ (budget: 10 mio euro) wordt

# ROB GÖBBELS

Biddlestraat 10 · Sittard

Tel: +31 46 2048 443 · Mobiel: +49 172/2485273 · E-Mail : info@robit-consultancy.nl

---

PEGA Marketing, een nieuw real-time kampagnemanagement systeem, geïmplementeerd. Dit systeem moet de 3 bestaande kampagnesystemen voor Mobile, Kabel,/DSL en Prepaid vervangen en daarmee de cross-channel sales mogelijkheden uitbreiden.

Mijn rol is demand manager en plaatsvervangend project -en programmaleider.

2014-2016: Projectleiding:

In het project „REDplus“ (budget: 8 mio euro) werden de processen en systeemaanpassingen voor het RED+ Tariefportfolio geïmplementeerd. Hierbij werd onder andere een zogenaamd real-time “data-sharing” model geïntroduceerd, waarbij het mogelijk is, dat klanten hun internetbundel met anderen delen.

Mijn rol was projectleider.

2011-2013: Projectleiding/ demand management:

In het project „Hardware Instalment“ (budget: 5 mio euro) werd een oplossing geïmplementeerd om het zogenaamde A&R (Acquisition & Retention) budget te ontlasten. Hierbij werd de mogelijkheid gecreëerd om hardware (smartphones en Tablets), waarvan de aanschafkosten, voor een deel door Vodafone worden gesubsidieerd, via een lening/termijnbetalingsmodel deels door de klant te laten betalen, waarbij hij hiervoor tijdens de maandelijkse vodafone rekening weer ontlast werd. Vodafone spaart hierdoor A&R budget ten laste van de behaalde omzet.

Etc.

In het algemeen geldt voor deze projecten:

- Demand management: Creëren van het „Requirements Definition Document“
  - Verzamelen, afstemmen en definiëren van marketing, sales, customer-care, finance, legal, en operations requirements.
- (Deel)projectleiding
  - (direct en indirect) sturen van max. 200 projectleden
  - Budget bewaken en verantwoorden
  - Projectvoortgang bewaken en verantwoorden
  - Statusmeetings, stuurgroep presentaties

## Successen

- Afwikkelen van de projecten binnen de (niet stabiele) kaders van functionele scope, budget, tijd en acceptatiecriteria
- Veel positieve reacties van zowel opdrachtgevers als ook andere projectleiders en projectleden uit verschillende afdelingen.

01 / 2006 - 06 / 2007	<b>Revenue-Assurance specialist</b>
01 / 2002 - 12 / 2005	<b>Second Level Application Support Customer Care &amp; Billingsysteem</b>
07 / 1999 - 11 / 2001	<b>Vodafone Nederland</b>
06 / 2001 - 11 / 2001	Test coördinator Aethos Prepaid Billingsysteem Test coördinator USSD Server Phase II.
09 / 2000 - 05 / 2001	Testteam coördinator / Testanalyst Amdocs Billingsysteem
02 / 2000 - 08 / 2000	Projectleider implementatie van testautomatisering voor CC&B systeem

# ROB GÖBBELS

Biddlestraat 10 · Sittard

Tel: +31 46 2048 443 · Mobiel: +49 172/2485273 · E-Mail : info@robit-consultancy.nl

---

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 07 / 1999 - 01 / 2000 | Assistent testteamleider implementatie van een (Amdocs) CC&B systeem  |
| 12 / 1998 - 06 / 1999 | <b>Oce van der Grinten (Drucker und Copier Fabrikant)</b><br><u>Projectleider</u> Implementering testautomatisering |
| 03 / 1998 - 11 / 1998 | <b>Frans Maas Logistics</b><br><u>Project coördinator</u> millennium bug  |
| 10 / 1996 - 02 / 1998 | <b>Vodafone Nederland</b><br><u>End-User Support</u> MS-Access voor de afdeling „Property“                          |
| 01 / 1994 - 09 / 1996 | <b>ING Bank</b><br>Demand management in verschillende systeemontwikkelingsprojecten.                                |